



## Condições de Serviço para Apadrinhamento

### Política de Privacidade

O Watoto Child Care Ministries compromete-se na proteção de seu direito à privacidade, especialmente no que diz respeito a informações pessoais.

### Compromisso

- O Watoto Child Care Ministries respeita e honra nossos padrinhos e apadrinhados do programa, levando em conta o direito de serem tratados de forma cortês, justa e terem sua privacidade protegida.
- As informações pessoais são dadas de boa fé por padrinhos e doadores e só serão usadas para manter ou aprimorar seu relacionamento com o Watoto Child Care Ministries e com membros do programa que são apadrinhados. Somente os nomes dos padrinhos e país correspondente é que são entregues aos apadrinhados.
- Da mesma maneira, o Watoto Child Care Ministries protegerá os direitos dos apadrinhados no programa, fornecendo apenas as informações consideradas necessárias e adequadas para manter a relação entre os membros do programa e seus padrinhos.
- O Watoto Child Care Ministries permitirá que os padrinhos retirem seus nomes das listas de discussão.

### Coleção, utilização e gestão da informação

- As informações pessoais são somente coletadas quando necessário e fornecidas com consentimento.
- Indivíduos ou grupos podem, por exemplo, fazer uma doação ou solicitação de forma anônima.
- Os possíveis padrinhos podem visitar nosso site de forma anônima.
- As pesquisas de marketing realizadas com o objetivo de melhoria do serviço ao cliente, por exemplo, podem ser preenchidas anonimamente.
- Informações pessoais são solicitadas para conectar um padrinho a uma criança, para processar e publicar um recibo, revista ou carta, enviar informações novas ou atualizadas sobre a criança, estabelecer pagamentos periódicos e manter a relação entre padrinhos e o Watoto Child Care Ministries.



## *Proteja sua informação*

- O Watoto Child Care Ministries implementou meios processuais, físicos e eletrônicos para proteção de informação pessoal de nossos padrinhos.
- O Watoto Child Care Ministries também verificou medidas de segurança e privacidade de outras organizações as quais são fornecidas informações sobre padrinhos. Estes incluem nosso serviço bancário, comercial e de correspondência (caso seja aplicável).
- O Watoto Child Care Ministries não irá alugar, trocar ou vender listas de correspondência de nossos padrinhos a outras organizações.
- A informação dos padrinhos é mantida em forma impressa e eletrônica. Em ambos os casos, o Watoto Child Care Ministries tem procedimentos para proteção desta informação.
- A criptografia Secure Socket Layer (SSL) é usada ao coletar ou transferir informações do cartão de crédito através da internet, garantindo assim um ambiente seguro para a transferência de seus dados confidenciais do seu navegador para nossa instituição financeira usando a mais recente tecnologia de criptografia.

## **Corrigindo sua informação**

- O Watoto Child Care Ministries tem por compromisso permitir que os padrinhos vejam e corrijam as informações que estejam incorretas ou desatualizadas.
- A equipe do Watoto Child Care Ministries se identificará claramente ao entrar em contato com padrinhos. Todas as cartas e materiais de marketing contêm nossa logo e detalhes de contato.

## **Quer saber mais informações?**

O Watoto Child Care Ministries encontra-se disponível para responder quaisquer perguntas específicas sobre nosso ministério, bem como para fornecer maiores informações sobre a nossa política de privacidade. O Watoto Child Care Ministries pode ser contatado através do site [watoto.com](http://watoto.com).

## **Taxas e Pagamentos**

- A taxa para apadrinhamento regular é

**US \$ 38 / CAN \$ 38 / UK £ 23 / AUS \$ 43 / R\$140 por mês**

- Salvo os casos que tenham sido realizados outro acordo com o escritório regional do Watoto que administra seu apadrinhamento, o valor para apadrinhamento é cobrado no seu cartão de crédito mensalmente.
- O Watoto aceita todos os principais cartões de crédito, incluindo MasterCard, Visa e American Express.



## Pagamentos em atraso

- O pagamento em dia é essencial para o acompanhamento das crianças e dos membros sob nosso cuidado. A necessidade advinda do acompanhamento dos padrinhos que estão em atraso com pagamentos aumenta os custos administrativos.
- Caso você se atrase em um pagamento, você receberá um aviso do escritório regional Watoto que administra seu apadrinhamento e, dessa forma, o pagamento poderá ser viabilizado.
- Se os pagamentos em atraso não forem quitados dentro de dois meses, o apadrinhamento será cancelado e seu apadrinhado poderá ser alocado a outro padrinho.

## Política de reembolso

- Pagamentos para apadrinhamento não são reembolsáveis para todas as transações online uma vez que a informação para pagamento é fornecida e os fundos necessários são enviados.

## Finalizando seu apadrinhamento

- Caso sua opção seja pelo cancelamento de pagamentos futuros, entre em contato com o escritório regional onde seu apadrinhamento é administrado. O aviso para cancelar pagamentos futuros para apadrinhamento deve ser feito dentro de sete dias antes da data de vencimento do pagamento. Se os pagamentos forem processados para data posterior à acordada, o Watoto Child Care Ministries está de acordo com a efetivação do reembolso através da reversão da transação pelo nosso banco ou pelo provedor do serviço de pagamento. Os encargos para o reembolso ficam sob responsabilidade do Watoto em caso de debitação errônea ou erros nas transações.